

## GENERAL SALES AND SUPPLY CONDITIONS OF TROLDTEKT

Version 10.10.2024

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR TROLDTEKT

Version 10.10.2024

These General Sales and Supply Conditions (the "Conditions") shall, unless otherwise explicitly agreed, apply to all deliveries of products ("Products") made from Troldtekt A/S and all companies which are directly or indirectly subsidiaries hereto and/or affiliated herewith ("Troldtekt") to a buyer ("Buyer").

The Conditions shall take precedence over the Buyer's terms of purchase, to the extent such exists. This shall apply regardless of whether such terms are referred to, for instance, in orders. This also applies in the event that the Buyer's terms of purchase have not been expressly rejected by Troldtekt. Delivery of Products shall not be construed as a tacit acceptance by Troldtekt of the Buyer's terms.

The Conditions are, in its most current version, available on: [www.troldtekt.com](http://www.troldtekt.com), as it will be provided upon request. Regardless of any references in order confirmations, or other documents as exchanged between Buyer and Troldtekt, the most current version of the Conditions, shall apply.

Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") er gældende for alle leverancer af produkter ("Produkter(ne)") der foretages fra Troldtekt A/S herunder alle koncernforbundne eller associerede selskaber ("Troldtekt") til køber ("Køber(en)"), medmindre andet er eksplicit aftalt.

Nærværende Betingelser har forrang for Købers eventuelle indkøbsbetingelser. Dette gælder uanset om sådanne betingelser er nævnt, i f.eks. ordrer, eller ej. Samme er også gældende i tilfælde, hvor Købers indkøbsbetingelser ikke udtrykkeligt er blevet afvist af Troldtekt. Levering af Produkter kan ikke fortolkes som en stiltiende accept af Købers indkøbsbetingelser fra Troldtekts side. Nærværende Betingelser i deres seneste version findes på: [www.troldtekt.dk](http://www.troldtekt.dk), ligesom de kan fremsendes ved forespørgsel. Uanset eventuelle referencer i ordrebekræftelser eller andre dokumenter, som udveksles mellem Køber og Troldtekt, skal den nyeste version af disse Betingelser finde anvendelse.

### 1 OFFER, ORDER, ACCEPTANCE

- 1.1 Orders and requests from the Buyer shall not be binding on Troldtekt, until the Buyer has received a written order confirmation from Troldtekt.
- 1.2 Unless otherwise agreed in writing, any offer from Troldtekt is valid for thirty (30) calendar days from the date Troldtekt sends the offer.
- 1.3 Order confirmations which materially deviate from a placed order in regard to price, quantity, quality, delivery and general terms, shall be considered as a new offer from Troldtekt. If the Buyer hasn't accepted the new offer latest two (2) calendar days after receipt hereof, the order confirmation will automatically be deemed accepted by the Buyer.
- 1.4 Drawings, illustrations, dimensions, weights or other specifications as specified in Troldtekts catalogues, brochures etc. are only binding if referenced expressly in the order confirmation.

### 1 TILBUD, ORDRE OG ACCEPT

- 1.1 Købers ordrer og anmodninger er først bindende for Troldtekt, når Køberen har modtaget skriftlig ordrebekræftelse fra Troldtekt.
- 1.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er ethvert tilbud fra Troldtekt gældende i tredive (30) kalenderdage fra datoen for Troldtekts afsendelse heraf
- 1.3 Ordrebekræftelser, der væsentligt afviger fra en afgivet ordre hvad angår pris, kvalitet, kvantitet, levering eller generelle betingelser, skal betragtes som et tilbud fra Troldtekt. Hvis ikke køber har afvist det nye tilbud senest to (2) kalenderdage efter modtagelsen heraf, anses ordrebekræftelsen automatisk for accepteret af køber.
- 1.4 Tegninger, illustrationer, dimensioner, vægt eller andre specifikationer som angivet i Troldtekts kataloger, brochurer osv. er kun bindende såfremt dette fremgår af ordrebekræftelsen.

### 2 DELIVERY

- 2.1 Troldtekts supply shall only cover the Products specified in the order confirmation and Troldtekt shall, on these Conditions, supply Products of good, customary quality with respect to materials and processing.
- 2.2 All intellectual property rights, drawings, drafts, pictures, specifications, etc., shall remain Troldtekts property and may not be copied or passed on to a third party without the prior acceptance of Troldtekt. Likewise, the Products supplied may not be manufactured, imitated or passed on to a third party with such purpose in mind.
- 2.3 Unless otherwise explicitly agreed, all deliveries shall be made FCA, according to INCOTERMS 2020, from Østergade 37-41, Troldhede, DK 6920 Videbæk . Unless otherwise explicitly agreed in writing, delivery in instalments are permitted
- 2.4 Delivery will be made no later than the date as specified in the order confirmation. If no time of delivery is agreed, Troldtekt will contact the Buyer in order for the parties to agree on a delivery date.

### 2 LEVERANCE

- 2.1 Troldtekts leverance omfatter kun de i ordrebekræftelsen specificerede Produkter, og Troldtekt forpligter sig til på de i nærværende Betingelsers angivne vilkår at levere Produkter af sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer og forarbejdning.
- 2.2 Alle immaterielle rettigheder, tegninger, skitser, billeder, specifikationer m.v. er Troldtekts ejendom og må ikke kopieres eller overlades til tredjemand uden forudgående accept fra Troldtekt. De leverede Produkter må ej heller fremstilles, efterlignes eller overlades til tredjemand med dette formål for øje.
- 2.3 Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, foretages alle leverancer FCA, jf. Incoterms 2020, fra Østergade 37-41, Troldhede, DK 6920 Videbæk. Medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt, er successiv levering tilladt.
- 2.4 Levering vil finde sted senest på den i ordrebekræftelsen angivne dato. Aftales der ingen leveringstid, vil Troldtekt kontakte Køber for at parterne kan blive enige om en leveringsdato.

<p><b>3 PRICES</b></p> <p>3.1 Unless otherwise agreed, prices are in DKK, exclusive of VAT and any other duties.</p> <p>3.2 Prices are quoted subject to changes that may result from documented changes in prices of materials, including energy prices, prices from subcontractors, changes in public duties, foreign exchange rate variations, changes to wages, etc. If such price changes occur, Troldekt shall, without undue delay, inform the Buyer accordingly. Hereafter the Buyer shall have seven (7) calendar days to decide whether he wishes to accept the subsequent price increases. This shall apply, regardless of whether an order have been confirmed or not.</p> <p>3.3 If Troldekt's costs are increased in any other way for reasons attributable to the Buyer, Troldekt shall be entitled to adjust the agreed price accordingly.</p> <p>3.4 If the Buyer wishes to change to way of delivery as set out in the order confirmation, e.g. require express delivery, the Buyer will bear the extra costs hereof.</p>	<p><b>3 PRISER</b></p> <p>3.1 Medmindre andet er aftalt, er prisen angivet i DKK ekskl. moms og afgifter.</p> <p>3.2 Prisen er afgivet med forbehold for ændringer, der måtte opstå på grund af dokumenterede ændringer af materialepriser, herunder energipriser, priser fra underleverandører, ændringer i offentlige afgifter, kursændringer, lønændringer m.v. Såfremt sådanne prisændringer indtræffer, påhviler det Troldekt uden ugrundet ophold at give oplysning til Køberen herom. Køberen har herefter syv (7) kalender dage til at beslutte, om han ønsker at acceptere de påfølgende prisstigninger. Dette gælder, uanset om en ordre er blevet bekræftet eller ej.</p> <p>3.3 Forøges Troldekt's omkostninger på anden måde af grunde, der kan henføres til Køber, er Troldekt berettiget til at regulere den aftalte pris i overensstemmelse hermed.</p> <p>3.4 Såfremt Køber ønsker, at levering skal ske på andre vilkår end de i ordrebekræftelsen angivne, eks. Express-levering, bærer Køberen de ekstra omkostninger herfor.</p>
<p><b>4 TERMS OF PAYMENT</b></p> <p>4.1 Unless otherwise agreed in writing, payment terms shall be net thirty (30) calendar days from the invoice date, provided that Buyer can obtain credit insurance. If Buyer cannot be insured through Troldekt's credit insurance company, the payment term is advance payment regardless of any other previous agreements. If the credit insurance is revoked by Troldekt's credit insurance company before the delivery date, Troldekt can withhold the goods until payment is made. In this situation, the Buyer has the option to cancel the order.</p> <p>4.2 If the Buyer fails to pay on the agreed date, Troldekt shall be entitled to interest from the day on which payment was due. The rate of interest shall be the maximum rate allowed under the applicable legislation, or in case no such maximum is established, 1 ½ % per commenced month. In any case of late payment by the Buyer, Troldekt may at its discretion suspend performance of any of its obligations under all confirmed orders (not limited to the order which the delay refers to) until full and effective payment has been made. Troldekt shall forthwith give notice of the suspension to the Buyer.</p> <p>4.3 Any delay in payment by the Buyer, not remedied ten (10) calendar days after Buyer's receipt of written notice of such delay, shall be deemed a material breach entitling Troldekt to terminate the delivery according to the confirmed order which the delay refers to, as well as, at Troldekt's unilateral choice, all other confirmed orders from the Buyer. Troldekt shall be entitled to claim damages for loss incurred, due to such termination.</p> <p>4.4 If Buyer more than once have failed to pay outstanding invoices in due time, or if Troldekt have reasonable grounds to suspect that the Buyer is unable to provide payment in due time, Troldekt shall unilaterally be entitled to require full pre- payment for all future deliveries.</p> <p>4.5 Buyer shall be obliged to respond not later than five (5) calendar days after receipt of an invoice, if Buyer has any objections to the content of the invoice.</p>	<p><b>4 BETALINGSBETINGELSER</b></p> <p>4.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal betalingsbetingelser være netto tredive (30) kalenderdage efter fakturadato, under forudsætning af at Køber kan kreditforsikres. Kan Køber ikke kreditforsikres gennem Troldekt's kreditforsikringsselskab er betalingsbetingelsen forudbetaling uanset hvad der ellers måtte være aftalt tidligere. Tilbagekaldes kreditforsikringen fra Troldekt's kreditforsikringsselskab inden leveringstidspunktet, kan Troldekt tilbageholde varen indtil betaling har fundet sted. Køber kan i denne situation annullere ordren.</p> <p>4.2 Erlægges betaling ikke rettidigt, er Troldekt berettiget til morarenter fra den dag, hvor betalingen skulle falde. Rentesatsen skal være den maksimale sats, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning, eller i tilfælde af, at sådan et maksimum ikke kan etableres, 1 ½ % pr. påbegyndt måned. I alle tilfælde af Købers for sene betaling, kan Troldekt efter eget skøn suspendere opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til alle bekræftede ordrer (ikke begrænset til den ordre, som betalingsforsinkelsen vedrører) indtil en fuldstændig og gyldig betaling er foretaget.</p> <p>4.3 Enhver forsinkelse i Købers betaling, der ikke afhjælpes ti (10) dage efter Købers modtagelse af skriftlig meddelelse om en sådan forsinkelse, anses for en væsentlig misligholdelse, der berettiger Troldekt til at opsig leveringens i henhold til den bekræftede ordre, som betalingsforsinkelsen vedrører, samt – efter Troldekt's eget valg – alle andre bekræftede ordrer fra Køber. Troldekt er berettiget til at kræve erstatning for tab opstået som følge af en sådan opsigelse.</p> <p>4.4 Hvis Køber mere end én gang har undladt at betale udestående fakturaer rettidigt, eller hvis Troldekt har rimelige grunde til at formode, at Køber ikke er i stand til at yde betaling i rette tid, er Troldekt ensidigt berettiget til at kræve fuld forudbetaling for alle fremtidige leverancer.</p> <p>4.5 Såfremt Køber har indsigelser i.f.t. en modtaget faktura, er køber forpligtet til at orientere Troldekt herom senest fem (5) kalender dage efter modtagelse af den pågældende faktura.</p>
<p><b>5 RETENTION OF TITLE</b></p> <p>5.1 All Products shall remain the property of Troldekt until full and effective payment has been made. The retention of title shall not affect the passing of risk.</p> <p>5.2 Buyer shall be obliged to ensure, that Troldekt effectively can enforce the retention of title according to clause 5.1 above, e.g. - but not limited to - through efficient marking and separation of Products.</p>	<p><b>5 EJENDOMSFORBEHOLD</b></p> <p>5.1 Alle Produkter forbliver Troldekt's ejendom, indtil hele købesummen er erlagt. Ejendomsforbeholdet har ingen indflydelse på risikoens overgang.</p> <p>5.2 Køber er forpligtet til at sikre, at Troldekt effektivt kan håndhæve ejendomsforbehold i henhold til punkt 5.1 ovenfor, f.eks. – men ikke begrænset til – gennem en effektiv mærkning og adskillelse af Produkterne.</p>

## 6 TIME OF DELIVERY

- 6.1 If delivery has been agreed for a specific date, delivery not later than this date shall be considered a delivery on time.
- 6.2 If delivery has been agreed for a specific week, delivery by the end of this week shall be considered a delivery on time.
- 6.3 Troldekt shall be entitled to postpone the time of delivery in the following situations:
- In case of modifications to the confirmed order requested by the Buyer.
  - In case of delays of supplies or services which the Buyer carries out himself or has arranged for a third party to carry out.
  - In case of force majeure, cf. clause 12.
  - In case the work on the Products has to be stopped or is delayed because of orders from public authorities.
  - In case of missing, deficient or defect deliveries from sub-suppliers according to confirmed orders.

In respect of a, b, d and e above, Troldekt reserves the right to adjust the agreed price in accordance with the costs thus incurred by Troldekt plus the normal margin, if such situations are directly or indirectly caused by the Buyer.

- 6.4 In the event that delivery from Troldekt is delayed, or in the event that Troldekt anticipates that it will be unable to deliver the Products according to the confirmed order, Troldekt shall notify the Buyer hereof, stating the reason for the delay. Troldekt shall in said notification fix an additional period of time of reasonable length during which delivery will be made. If Troldekt does not deliver within this additional period of time, and provided the Buyer documents that the delay will cause significant disadvantages for him, the Buyer is entitled to terminate the confirmed order, which the delay refers to, in whole or in part.
- 6.5 If the delay only applies to a part of the Products ordered, the Buyer shall only be entitled to cancel the purchase of the delayed part of the Products sold.
- 6.6 If the Buyer fails to take delivery of the agreed Products at the agreed time of delivery, the Buyer shall pay such part of the purchase price as fall due on delivery as if delivery had taken place. Troldekt shall arrange for storage of the Products, hereunder insurance, at the sole risk and expense of the Buyer.
- 6.7 If the Buyer is able to prove that fault or negligence on the part of Troldekt caused the delay, the Buyer shall be entitled to compensation for the loss he has suffered due to the delay.

However, the amount of compensation cannot exceed 1 % of the agreed payment for the delayed part of the Products for each full week of delay and the amount of compensation cannot exceed 10 % of the payment for the delayed Products. Apart from this, Troldekt shall not assume any responsibility for delays or consequences thereof and the Buyer shall only have the remedies available due to delay as specified in this clause 6.

## 7 LIABILITY FOR DEFECTS

- 7.1 In case the delivered Products does not materially comply with the specifications confirmed by Troldekt, such Product(s) will be considered defect. Troldekt shall be responsible for defects notified to Troldekt from the Buyer, no later than twelve (12) months from the time of delivery. For the avoidance of any doubt, damages due to normal wear, or damage attributable to incorrect or careless storage, installation or use, or overloading, is not considered a defect in this regard.
- 7.2 A prerequisite for Troldekt's liability according to this clause, is that the Buyer proves that the Products has deficiencies which are attributable to Troldekt.

## 6 LEVERINGSTID M.V.

- 6.1 Er levering aftalt til en bestemt dato, betragtes levering senest på denne dato som rettidig.
- 6.2 Er levering aftalt til en bestemt uge, betragtes levering ved udgangen af denne uge som rettidig.
- 6.3 Troldekt kan kræve udskydelse af leveringstiden i følgende tilfælde:
- I tilfælde af ændring af den bekræftede ordre efter anmodning fra Køber.
  - I tilfælde af forsinkelse af leverancer eller arbejdsydelse, som Køber selv udfører eller lader udføre ved tredjemand.
  - I tilfælde af force majeure, jf. punkt 12.
  - I tilfælde af, at arbejdet med Produkterne må standses eller bliver forsinket ved offentligt påbud.
  - I tilfælde af manglende, mangelfulde eller defekte leverancer fra underleverandører i henhold til bekræftede ordrer.

For så vidt angår ovennævnte punkter a, b, d og e, forbeholder Troldekt sig ret til at justere den aftalte pris i overensstemmelse med de hos Troldekt i denne anledning indtrufne omkostninger plus den sædvanlige avance, hvis pågældende tilfælde direkte eller indirekte skyldes Købers forhold.

- 6.4 I tilfælde af, at levering fra Troldekt er forsinket, eller hvis Troldekt forventer ikke at kunne levere Produkterne i henhold til den bekræftede ordre, skal Troldekt underrette Køber herom med angivelse af årsagen til forsinkelsen. I denne meddelelse skal Troldekt fastsætte en yderligere tidsfrist af rimelig længde, inden for hvilken leveringen vil finde sted. Hvis Troldekt ikke leverer inden for denne yderligere tidsfrist, og forudsat Køber dokumenterer, at forsinkelsen vil medføre væsentlige ulemper for ham, er Køber berettiget til at hæve den bekræftede ordre, som forsinkelsen vedrører, helt eller delvist.
- 6.5 Gælder forsinkelsen kun en del af de bestilte Produkter, kan Køber alene hæve ordren for så vidt angår denne del af det bestilte.
- 6.6 Såfremt Køber undlader at modtage leverancen af de bestilte Produkter på det aftalte leveringstidspunkt, skal Køber betale den del af købesummen, som forfalder ved levering, som om levering havde fundet sted. Troldekt vil sørge for opbevaring af Produkterne, herunder forsikring, på Købers egen risiko og for hans regning.
- 6.7 Kan Køber bevise, at forsinkelsen skyldes fejl eller forsømmelser fra Troldekt's side, er Køber berettiget til erstatning for det tab, der herved er påført ham.

Erstatningen kan dog ikke overstige et beløb på 1 % af den aftalte betaling for den forsinkede del af Produkterne for hver fulde uge forsinkelsen har varet, og erstatningen kan maksimalt udgøre 10 % af betalingen for de forsinkede Produkter. Troldekt påtager sig ikke herudover noget ansvar for forsinkelse eller følger heraf, ligesom der ikke tilkommer Køber andre misligholdelses- beføjelser end de i punkt 6 nævnte.

## 7 ANSVAR FOR MANGLER

- 7.1 I tilfælde af at de leverede Produkter ikke overholder de specifikationer, der er bekræftet af Troldekt, vil sådanne Produkter blive betragtet som defekte. Troldekt er ansvarlig for mangler, der er meddelt Troldekt fra Køber senest tolv (12) måneder fra leveringstidspunktet. For at undgå enhver tvivl, betragtes skader på grund af normal slitage eller skader, der skyldes forkert eller skødesløs opbevaring, montering, brug, eller overbelastning, ikke som en mangel i dette henseende.
- 7.2 Det er en forudsætning for Troldekt's ansvar i henhold til nærværende bestemmelse, at Køber beviser, at de leverede Produkter lider af mangler, der kan henføres til Troldekt.

<p>7.3 The Buyer shall give notice to Troldekt of any defect, hereunder suspected defect, immediately after the Buyers discovery, or suspicions that a defect has been found. If the Buyer fails to give notice in accordance with this clause 7.3, the Buyer shall forfeit his right to remedies.</p> <p>7.4 If a defect is found, for which Troldekt carries the liability according to this clause, Troldekt shall deliver a substitute Product. Any delivery of a substitute Product will be made at the original agreed place of delivery of the Product.</p> <p>7.5 Troldekt shall not be responsible for ensuring that the Products are fit for purpose.</p> <p>7.6 Immediately upon delivery, the Buyer shall check thoroughly that the Products are in compliance with the confirmed order. The Buyer shall complain immediately, and not later than three (3) working days after delivery if deficiencies are found during such examinations, and the Buyer shall not be able at any subsequent point in time to invoke deficiencies that were found or should have been found during such examination. This shall also apply if the Buyer fails to complain immediately about subsequently ascertained, hidden deficiencies.</p> <p>7.7 If Troldekt receives a notice of defects from the Buyer in accordance with clause 7.6, then Troldekt shall fix a period of time of reasonable length during which delivery of substitute Products will be made. If Troldekt does not deliver substitute Products within this period of time, the Buyer may by terminate the agreement by giving written notice. If the Buyer terminates the agreement in accordance with this clause 7.7, The Buyer shall be entitled to compensation from Troldekt for the reasonable price difference associated with the procurement of corresponding Products from a different seller.</p> <p>7.8 The remedies as specified under clause 7, shall be the Buyer's sole remedies in case of a defect.</p>	<p>7.3 Køber skal meddele Troldekt om enhver defekt, herunder mistanke om defekt, umiddelbart efter Købers opdagelse heraf eller en mistanke om, at en defekt er blevet fundet. Hvis Køber undlader at give meddelelse i overensstemmelse med denne paragraf 7.3, fortaber køberen sin ret til omlevering.</p> <p>7.4 Såfremt der er fundet en defekt, som Troldekt bærer ansvar for i henhold til nærværende bestemmelse, vil Troldekt levere et erstatningsprodukt. Enhver levering af et erstatningsprodukt vil blive foretaget på det oprindeligt aftalte leveringssted af Produktet.</p> <p>7.5 Troldekt er ikke ansvarlig for, at Produkterne er egnet til det tiltænkte formål.</p> <p>7.6 Straks efter levering skal Køber kontrollere grundigt, at Produkterne er i overensstemmelse med den bekræftede ordre. Køber skal klage straks og senest tre (3) hverdage efter levering, hvis der under sådan en undersøgelse konstateres mangler, og Køber vil ikke på noget senere tidspunkt kunne påberåbe sig mangler, der blev konstateret eller burde have været konstateret under en sådan undersøgelse. Dette gælder også, hvis Køber ikke straks klager over skjulte mangler, der er blevet konstateret efterfølgende.</p> <p>7.7 Hvis Troldekt modtager en klage fra køberen i overensstemmelse med punkt 7.6, fastsætter Troldekt en tidsfrist af rimelig længde, inden for hvilken levering af et erstatningsprodukt vil finde sted. Hvis Troldekt ikke leverer erstatningsproduktet inden for denne tidsfrist, kan Køber ophæve aftalen ved skriftlig meddelelse. Hvis Køber opsiger aftalen i overensstemmelse med dette punkt 7.7, har Køber ret til kompensation fra Troldekt for den rimelige prisforskel i forbindelse med anskaffelse af tilsvarende Produkter fra en anden sælger.</p> <p>7.8 De i punkt 7 nævnte udbedringer er Købers eneste udbedringsalternativer i tilfælde af en defekt.</p>
<p><b>8 PRODUCT LIABILITY</b></p> <p>8.1 Troldekt shall only be liable for personal injury if it is proven that the injury is the result of error or negligence on the part of Troldekt or others for whom Troldekt is responsible.</p> <p>8.2 Troldekt shall only be liable for damage to real property and personal property/chattels if it is proven that the damage is caused by grossly negligent errors or omissions on the part of Troldekt or others for whom Troldekt is responsible. However, the amount of compensation can never exceed the value of the delivery of Products of which the defective Product forms part, with a maximum of EUR 100,000.00 incl. interest and costs.</p> <p>8.3 To the extent Troldekt is held liable for product liability towards a third party, the Buyer shall be obliged to indemnify Troldekt to the extent such liability goes beyond Troldekt liability according to this clause 9. If a third party raises a claim against either party for compensation under this item, the party in question shall immediately inform the other party accordingly.</p> <p>8.4 This clause 9 shall only apply to the extent permitted according to applicable mandatory legislation.</p>	<p><b>8 PRODUKTANSVAR</b></p> <p>8.1 Troldekt er kun ansvarlig for personskade, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Troldekt eller andre, som Troldekt har ansvaret for.</p> <p>8.2 Troldekt er kun ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre, såfremt det bevises, at skaden skyldes groft uagtsomme fejl eller forsømmelser begået af Troldekt eller andre, for hvem Troldekt har ansvaret. Dog kan erstatningen aldrig overstige værdien af den leverance, hvori det defekte Produkt indgår, dog maks. EUR 100.000,00 inkl. renter og omkostninger.</p> <p>8.3 I den udstrækning Troldekt måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Køberen forpligtet til at holde Troldekt skadesløs i samme omfang, som Troldekt's ansvar er begrænset efter nærværende punkt 9. Dersom tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.</p> <p>8.4 Dette punkt 9 finder kun anvendelse i det omfang, dets bestemmelser er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lovgivning.</p>
<p><b>9 PARTIES TO THE CONDITIONS</b></p> <p>9.1 As specified in the preamble to these Conditions, said Conditions shall apply to all deliveries of Products made from Troldekt A/S and all companies which are directly or indirectly subsidiaries of, or affiliated herewith.</p> <p>9.2 The Buyer however explicitly agrees, that the party to each confirmed order, shall be the legal entity from the Troldekt group, as specified in the individual order confirmation. Additionally, the Buyer explicitly agrees, that Troldekt A/S, hereunder all other companies within the Troldekt Group,</p>	<p><b>9 PARTER I NÆRVÆRENDE BETINGELSER</b></p> <p>9.1 Som anført i præambelen til nærværende Betingelser, er disse gældende for alle leverancer af Produkter, der foretages fra Troldekt A/S herunder alle koncernforbundne eller associerede selskaber.</p> <p>9.2 Køber godkender dog udtrykkeligt, at det er den juridiske enhed fra Troldekt-koncernen, angivet i den konkrete ordrebekræftelse, der skal være parten. Køber godkender desuden udtrykkeligt, at Troldekt A/S, herunder alle andre selskaber i Troldekt-koncernen, kun påtager sig ansvar i henhold til den givne</p>



<p>only assumes liability under the given order confirmation, to the extent such entities are explicitly indicated as parties in the order confirmation.</p> <p>9.3 For the avoidance of doubt, there shall be no automatic parent company guarantee, for the acts and omissions of subsidiaries of the Troldekt Group.</p>	<p>ordrebekræftelse i det omfang, at sådanne enheder udtrykkeligt er angivet som parter i ordrebekræftelsen.</p> <p>9.3 For at undgå tvivl præciseres det hermed, at der ikke automatisk er stillet moderselskabsgaranti for selskaber i Troldekt-koncernens handlinger og udladelser.</p>
<p><b>10 LIMITATION OF LIABILITY</b></p> <p>10.1 Troldekt shall under no circumstances be liable for the Buyer's indirect damage or loss of any kind, including damages, any daily penalties or contract penalties which the Buyer may have to pay to a third party, nor for the Buyer's operating loss, time loss, lost supplies or similar losses. Even if, in individual cases, Troldekt may waive a claim or right vis-à-vis the Buyer, this shall not mean that Troldekt has waived all such claims or rights in other cases than the one where a specific agreement to this effect has been made.</p> <p>10.2 Troldekt will at all times to the extent reasonably commercially possible assist the Buyer in all matters related to the Products, however: TROLDTEKT'S AGGREGATED LIABILITY TOWARDS THE BUYER, REGARDLESS THE GROUNDS HEREFOR, SHALL NEVER EXCEED 30 % OF THE INVOICE VALUE FOR THE PRODUCTS GIVING CAUSE FOR THE LIABILITY IN QUESTION.</p> <p>10.3 Troldekt assumes no legal advisory responsibility towards developers, consultants or other parties in building projects - neither in connection with design, calculation or sale of Troldekt acoustic solutions. Troldekt therefore recommends that the Buyer consults an advisor to assess the specific solutions and designs for a specific building project.</p>	<p><b>10 ANSVARSBEGRÆNSNING</b></p> <p>10.1 Troldekt er under ingen omstændigheder ansvarlig for Købers indirekte skader eller tab af nogen art, herunder erstatnings-, dagbods- eller konventionalbodskrav, som Køberen måtte ifalde over for tredjemand, samt Købers driftstab, tidstab, tabt leverage eller lignende tab. Selv om Troldekt i enkelte tilfælde måtte frafalde krav eller rettigheder overfor Køberen, kan dette ikke bevirke, at Troldekt har frafaldt sådanne krav eller rettigheder i andre tilfælde end det konkret aftalte.</p> <p>10.2 Troldekt vil til enhver tid bistå Køber i alle spørgsmål i forbindelse med Produkterne i det omfang, det er forretningsmæssigt rimeligt muligt. TROLDTEKTS SAMELEDE ERSTATNINGANSVAR OVER FOR KØBER KAN IMIDLERTID ALDRIG, UANSET GRUNDLAGET HERFOR, OVERSTIGE 30 % AF DEN FAKTUREREDE VÆRDI AF DE PRODUKTER, DER ER ÅRSAGEN TIL DET PÅGÆLDENDE ERSTATNINGANSVAR.</p> <p>10.3 Troldekt påtager sig intet juridisk rådgiveransvar over for bygherrer, rådgivere eller andre parter i byggeprojekter – hverken i forbindelse med projektering, beregning eller salg af Troldekt akustikløsninger. Troldekt anbefaler derfor, at Køber konsulterer en rådgiver for at få vurderet de konkrete løsninger og konstruktioner til et specifikt byggeri.</p>
<p><b>11 POLICIES AND DATA PROTECTION</b></p> <p>11.1 The Buyer agrees to comply with all Troldekt's policies, including Troldekt's Anti-Corruption Policy as available on: <a href="https://www.kingspangroup.com/en/about/policies/">https://www.kingspangroup.com/en/about/policies/</a> Troldekt will ensure to inform the Buyer about any such additional policies, which will apply thirty (30) calendar days after such notification.</p> <p>11.2 Troldekt shall be entitled to store and process personal data of individual contact persons employed by the Buyer, hereunder; name, telephone number, e-mail and company, also outside of the Buyer's country of residence. Troldekt will process such personal data with the purpose (a) of fulfilling Troldekt's obligations towards the Buyer; (b) of profiling the Buyer's order history, but not the private individual; and (c) to send technical information, price lists and similar to the Buyer. Said personal data will be subject to the laws of the country, where the personal data is stored / where the servers are physically located. Troldekt will at any time take the appropriate technical and organizational measures to ensure the protection of the personal data. Troldekt stores the personal data as long as the business relationship exists and up to one (1) year after the termination of the business relationship. The Buyer is entitled at any time to access, correct, be informed of or ask for deletion of the personal data that Troldekt process, unless other more compelling arguments contradict this. For further information, please find Troldekt's privacy notice at: <a href="https://www.troldekt.com/about-us/privacy-and-cookie-policy/">https://www.troldekt.com/about-us/privacy-and-cookie-policy/</a></p>	<p><b>11 POLITIKKER SAMT DATABESKYTTELSE</b></p> <p>11.1 Køber accepterer at overholde alle Troldekt's politikker, herunder Troldekt's antikorrupsionspolitik, som er tilgængelig på <a href="https://www.kingspangroup.com/en/about/policies/">https://www.kingspangroup.com/en/about/policies/</a> Troldekt vil sikre at underrette Køber om sådanne supplerende politikker, som herefter vil være gældende tredive (30) kalenderdage efter en sådan underretning.</p> <p>11.2 Troldekt er berettiget til at behandle, herunder gemme, persondata om individuelle kontaktpersoner hos Køber, blandt andet navn, telefonnummer, mail og virksomhed, også uden for Købers bopælsland. Troldekt vil behandle sådanne persondata med det formål (a) at opfylde Troldekt's forpligtelser over for Køber, (b) profilering af Købers ordrehistorik, men ikke privatpersonen samt (c) til at sende teknisk information, prislister og lignende til Køber. Det omhandlede persondata vil være underlagt lovgivningen i det land, hvor persondata opbevares/hvor serveren er placeret fysisk. Troldekt vil til enhver tid foretage nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre beskyttelsen af persondataene. Troldekt gemmer persondata så længe forretningsforholdet til Køber består og indtil et (1) år efter ophøret af forretningsforholdet. Køber har til enhver tid ret til at få adgang til, korrigeres, blive oplyst om eller få slettet det persondata, som Troldekt behandler, medmindre andre og tungere hensyn taler imod dette. For yderligere information, se venligst Troldekt's privatlivspolitik på: <a href="https://www.troldekt.dk/om-os/data-og-cookiepolitik/">https://www.troldekt.dk/om-os/data-og-cookiepolitik/</a></p>
<p><b>12 FORCE MAJEURE</b></p> <p>12.1 Either party shall be entitled to suspend performance of its obligations under a confirmed order to the extent that such performance is impeded or made unreasonably onerous by any of the following circumstances: fire, war (whether declared or not), military mobilization, insurrection, requisition, seizure, embargo, epidemics, restrictions in the use of power, any industrial dispute and any defects or delays in deliveries by sub-contractor caused by any such circumstances referred to in this clause and any other circumstances that are beyond the parties' control and which affect the parties' possibilities to fulfil the confirmed order (hereinafter "Force Majeure"). The freedom from responsibility will last as long as Force Majeure lasts.</p>	<p><b>12 FORCE MAJEURE</b></p> <p>12.1 Begge parter er berettiget til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til en bekræftet ordre i det omfang, en sådan opfyldelse er hindret eller gøres urimeligt byrdefuld på grund af hvilken som helst af følgende omstændigheder: ildsvåde, krig (erklæret eller ej), militær mobilisering, oprør, rekvision, beslaglæggelse, embargo, epidemier, rådighedsbegrænsninger, arbejdskonflikt og hvilke som helst fejl eller forsinkelser i leverancer fra underleverandører, eller nogen andre omstændigheder, som ligger udenfor parternes kontrol, og som påvirker parternes evne til at opfylde den bekræftede ordre (i det følgende benævnt "Force Majeure"). Ansvarsfriheden består, så længe Force Majeure består.</p>

<p>12.2 Any circumstance referred to in this clause whether occurring prior to or after the confirmation of an order shall give a right to suspension only if its effect on the performance of the confirmed order could not be foreseen at the time of the confirmation of the order in question.</p> <p>12.3 A party claiming to be affected by Force Majeure shall forthwith notify the other party in writing on the intervention and on the cessation of any such circumstance.</p> <p>12.4 Regardless of what might otherwise follow from these Conditions, either party shall be entitled to terminate delivery according to the confirmed order, by notice in writing to the other party if performance has been suspended for more than eight (8) weeks.</p>	<p>12.2 Enhver omstændighed omhandlet i nærværende punkt, om indtruffet før eller efter ordrebekræftelsen, giver kun ret til suspension, såfremt dens indvirkning på opfyldelse af den bekræftede ordre ikke kunne forudses på tidspunktet for bekræftelsen af den pågældende ordre.</p> <p>12.3 En part, der hævder at være påvirket af Force Majeure, skal straks skriftligt underrette den anden part herom samt om ophør af en sådan omstændighed.</p> <p>12.4 Uanset hvad der ellers måtte følge af nærværende Betingelser, er begge parter berettiget til at opsige levering i henhold til den bekræftede ordre ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt opfyldelse af forpligtelser i henhold til denne ordre er blevet suspenderet i mere end otte (8) uger.</p>
<p><b>13 CHOICE OF LAW AND VENUE</b></p> <p>13.1 Any and all disputes between the Parties shall, without reference to its conflicts of law principles, be governed by the legislation of the country of the Troldekt company indicated on the order confirmation of the delivery giving rise to the dispute in question. The parties explicitly agree to exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.</p> <p>13.2 The exclusive place of jurisdiction shall be the place where of the Troldekt company indicated on the order confirmation, has its registered office. However, Troldekt shall also have recourse to the court located in the place where the Buyer has its registered office or domicile.</p>	<p><b>13 LOVVALG OG VÆRNETING</b></p> <p>13.1 Alle tvister mellem Parterne er, uden henvisning til landets lovvalgsprincipper, underlagt lovgivningen i det land hvori det Troldekt koncernselskab, der er angivet på ordrebekræftelsen for den relevante leverance, har hjemsted. Parterne er udtrykkeligt enige om at udelukke De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb.</p> <p>13.2 Det eksklusive værneting er det sted, hvor Troldekt koncernselskabet, der er angivet i ordrebekræftelsen, har sit hjemsted. Troldekt kan dog også benytte den kompetente domstol det sted, hvor Køberen har sit hjemsted eller bopæl.</p>
<p><b>Troldekt's corporate language is English, why the English version of Troldekt's General Sales and Supply Conditions is applicable in case of doubt and / or discrepancy. The translation has thus been prepared solely as a service, and in order to make it easier for Troldekt's customers to assess the current and applicable trading terms.</b></p>	<p><b>Troldekt's concernsprog er engelsk, og således er det den engelske version af Troldekt's Salgs- og Leveringsbetingelser, der er den gældende i tilfælde af tvivl og/eller uoverensstemmelser. Oversættelsen er således alene udarbejdet som en service, samt med henblik på at gøre det nemmere for Troldekt's kunder at vurdere de til enhver tid gældende samhandelsvilkår.</b></p>